

スキルアップ・ハイで出来る新しい会社コミュニケーション



携帯が会社と社員の関係を大きく変える スキルアップ・ハイ

日々の業務を支えているのはお客様との対応を行う社員スタッフです。『スキルアップ・ハイ』はこの社員教育とコミュニケーションに重点を置いて開発された携帯電話ヒューマンコミュニケーションツールです。スタッフとのコミュニケーションを図りながら社員教育を実現させることにより、多忙な日常業務の中でも効率的な人事管理が可能です。また、社員スタッフの「評価されたい」「認められたい」という思いを直接聞き入れ、会社運営に活用することにより「会社から大事にされている」という安心感を与えると同時に『愛社精神』を育むこともできる社員の意識改革ツールでもあるのです。

導入によりこんなメリットが…

- ・ 個々のスタッフのスキルアップに役立ちます。
- ・ 現場のモチベーションアップが期待できます。
- ・ スタッフの会社への帰属意識・定着率アップに繋がります。
- ・ 現場の健康状態を把握できます。
- ・ シフト管理がスムーズに行えます。
- ・ 現場に潜むリスクを早期発見できます。
- ・ 研修終了後の効果の継続に役立ちます。



スキルアップ・ハイではさまざまなコミュニケーションが携帯を通して行えます。各コンテンツは会社に合った形にカスタマイズ可能です。

連絡・チェック

◆社内連絡

社内連絡履歴
◆社内連絡の履歴

メール履歴
◆メールの履歴

1.メニューへ

◆勤務表彰のお知らせ

〇〇さん 勤務5年おめでとう！！これからも体に気をつけてみんなで頑張って行きましょう。

2.戻る

1.連絡メニューへ

0.メニューへ

【社内連絡】

社内の重要事項や連絡事項を携帯に配信することにより、タイムレスな情報伝達ができます。情報は本社・支店のパソコンより送信可能です。

◆成長チェック

テストユーザさん 植物を成長させましょう！植物を成長させる事ができるでしょうか！

植物は元気です

携帯画面

支店・本社管理画面

【成長チェック】

各項目に答えることにより植物イラストの成長をさせることができます。これによりゲーム感覚で各コーナーの回答作業を行えます。本部ではイラストで把握できるので、各社員の状況も一目瞭然です。

サブメニュー

◆健康

1.健康チェック
健康チェックをしましょう。

2.健康QA
健康について相談しましょう。

3.健康回答室
個人宛の健康回答です。

0.メニューへ

Request by IE

携帯画面

支店・本社管理画面

【健康】

質問回答形式で健康のチェックができるほか、専属の悩み相談スタッフへ健康状態をメールで相談できます。本部では各社員の健康状態をグラフにて把握でき適切な健康管理を行うことができます。

ツール

【知識の宝箱】

様々な情報からデータを検索できます。情報はカスタマイズが可能です。

【マニュアル検索】

社内規定や業務マニュアルから検索が可能。社員は分からない時、即時にマニュアルのチェックができます。

◆シフト

〇〇さん シフトメニューでシフト希望日を提出しよう。

◆店長より 2月10日までにシフトを提出しましょう。

2006年02月

02/02(木)

○早番
○中番
○遅番
○休日
※お任せ

シフト希望送信画面

◆シフト結果

最終更新日:
2007/01/20

1/29(月)
結果: 提出データなし

1/30(火)
結果: 提出データなし

1/31(水)
結果: 提出データなし

2/1(木)
結果: 早番, 中番
最終更新日:
2007/01/20

2/2(金)
結果: 早番
最終更新日:
2007/01/20

シフト結果確認画面

【シフト】

シフトも手軽に一元管理できます。社員はシフト希望を携帯から送信することができ、決定したシフトの確認も可能です。支店・本社のパソコンでは一覧で社員のシフト状況の確認・決定ができます。

支店・本社シフト管理画面

メイン画面

スキルアップ・ハイ

- 社内連絡
- 成長チェック

メインメニュー

- 知識の泉
- タイムマシン
- カイゼン

サブメニュー

- 健康

ツール

- 知識の宝箱
- マニュアル検索
- シフト
- 今日のモチウ占い

メインメニュー

【知識の泉】

クイズ形式での社員教育コーナーです。答えていくことにより一般常識から会社知識まで幅広い知識の習得が可能です。支店・本社のパソコンでは回答データから各個人のデータを簡単に把握ができ、社員教育の参考にできます。

携帯画面 支店・本社管理画面

【タイムマシン】

質問に答える形式で1日の業務内容を振り返るコーナーです。設問は5つのカテゴリに分類されており社員のモチベーションや業務印象評価を行う事ができます。

◆タイムマシン

〇〇さん お疲れ様でした。今日も「タイムマシン」で一日を気持ちよく終了しましょう！

◆最高値は5 高いほど良い値です(全回答の平均値)
全店舗平均: 3.35
店舗平均: 3.36
自己平均: 2.28

質問: お客様に英語で対応できましたか?
○できなかった
○あまりできなかった
○まあまあできた
○良くできた
○大変良くできた
全店舗平均: 3.35
店舗平均: 3.36
自己平均: 2.28

携帯画面 支店・本社管理画面

支店・本社管理画面

【カイゼン】

社内の不満やカイゼンのアイデアなどを携帯から投稿することにより、社員と幹部とのコミュニケーションがとれます。本部では一貫で社員の意見を確認できるので、問題点の把握、新しい取り組みへの参考など、業務改善に活用できます。

◆カイゼン

「どこへ送る意見か?」「どの種類の意見か?」「どんな内容の意見か?」を選択後に、内容を書き込み投稿して下さい。

投稿に対する返信および投稿履歴

どこへ送る意見か?
[本社] [支店]

どんな種類の意見ですか?
[スキルアップ] [その他]

どんな内容の意見ですか?
[人事] [業務]

1.メニューへ

携帯画面

支店・本社管理画面